
Návod na používanie matracov a zdravotníckych prostriedkov

Vážení zákazníci,

ďakujeme Vám za zakúpenie nášho výrobku. Sme radi, že ste si vybrali práve náš matrac – produkt, ktorý spĺňa vysoké štandardy kvality a komfortu. Veríme, že Vám poskytne dlhý a zdravý spánok aj skutočný odpočinok. Odporúčame Vám, aby ste sa dôkladne oboznámili s priloženým návodom na používanie a údržbu matraca, aby ste z neho získali maximálny úžitok a predĺžili jeho životnosť.

Zároveň Vás prosíme, aby ste si uschovali doklad o kúpe spolu s výrobným štítkom z matraca obsahujúcim QR kód. Tieto dokumenty sú nevyhnutné na správne vybavenie prípadnej reklamácie v rámci záruky. Prajeme Vám pokojné noci, kvalitný spánok a mnoho príjemných chvíľ strávených na Vašom novom matraci. Upozorňujeme, že pre získanie predĺženej záruky je potrebné zaregistrovať výrobok na portáli výrobcu: <http://materasso-support.sk/> do 30 dní od zakúpenia.

1. Určenie a podmienky používania

Matrac je určený výlučne na spánok a odpočinok v domácom alebo zdravotníckom prostredí. Uvedené modely matracov v bode 11 získali status zdravotníckeho prostriedku a spĺňajú podmienky zdravotníckych prostriedkov určených na prevenciu a podporu liečby preležanín.

2. Skladovanie a klimatické podmienky

Matrac je potrebné používať v prostredí s teplotou 10 – 27 °C a relatívnou vlhkosťou do 70 %. Matrac balený vo vákuovej alebo rolovanej forme musí byť rozbalený najneskôr do 3 mesiacov od nákupu, inak môže dôjsť k trvalej deformácii. Po rozbalení dosiahne matrac plný tvar do 24 hodín.

3. Inštalácia a vhodné uloženie

Matrac musí byť uložený na rošte s minimálne 18 lamelami, aby bola zabezpečená správna ventilácia, podpora tela a zabránilo sa deformácii. Rozstup medzi lamelami nesmie byť väčší ako 5 – 6 cm. Rošt musí byť podopretý po celej dĺžke. Umiestnenie matraca priamo na podlahu alebo na plný nepriepustný povrch je neprípustné – hrozí hromadenie vlhkosti a vznik plesní.

Pri pružinových matracoch odporúčame pevný rošt, nie polohovateľný. Penové matrace by mali byť umiestnené na lamelovom rošte; vhodné sú aj polohovateľné rošty (ručné alebo motorové).

4. Používanie a štandardné vlastnosti

Matrac sa môže spočiatku javiť ako príliš tvrdý alebo príliš mäkký. Telo si však na nový výrobok postupne zvykne a jeho vlastnosti zvyčajne plne ocení až približne po 30 dňoch používania.

5. Manipulácia a bezpečnosť

Pri prenášaní odporúčame zapojiť dve osoby. Neťahajte ani netlačte matrac po podlahe a nezdvíhajte ho za rohy. Nestavajte ho na výšku – hrozí prevrátenie. Pred uložením matraca do postele overte odporúčanú stranu na používanie. Niektoré modely ponúkajú rôzne strany tvrdosti označené ako Soft – mäkkšia strana alebo Hard – tvrdšia strana.

6. Údržba jadra matraca

Matrac odporúčame otáčať každých 6 mesiacov. Jednostranné modely je vhodné otáčať v smere hlava – nohy a pravidelne vetrať. Ak je jadro matraca mokré, je potrebné ho dôkladne vysušiť. Na čistenie jadra nepoužívajte parné ani extrakčné čistiace stroje.

7. Starostlivosť o poťah

Matrace vybavené snímateľným poťahom odporúčame čistiť a ošetrovať podľa symbolov uvedených na štítku poťahu. Pri praní je potrebné dodržiavať odporúčanú teplotu a postupy, inak sa môže poťah zraziť až o 5 %. Pred nasadením po praní poťah dôkladne natiahnite.

Poťahy prešívané s penou možno prať iba pri teplote do 30 °C a sušiť bez odstredovania. Nepoužívajte bieliná. Poťah matraca sušte vo zvislej polohe.

8. Ochrana výrobku

Matrac môže pri používaní vydávať zvuky v dôsledku použitých materiálov. Skákanie alebo dlhodobé sedenie na okraji matraca môže poškodiť pružiny alebo deformovať výplň. Na zvýšenie hygieny a ochrany odporúčame používať topper (vrchný matracový nadstavec).

Matrac je potrebné chrániť pred tekutinami, teplotami nad 50 °C a otvoreným ohňom. Po rozbalení môže mať matrac špecifický zápach použitých komponentov, najmä počas prvých dní používania. Tento zápach nie je zdraviu škodlivý a postupne zmizne.

Rozmery matraca sa môžu od nominálnych hodnôt líšiť maximálne o 1 %. Počas používania môžu vzniknúť trvalé otláčenia do hĺbky 15 % výšky matraca – ide o prirodzený jav a nie je dôvodom na reklamáciu.

Pri matracoch s penovým alebo latexovým jadrom môže byť výplň lepená na dosiahnutie požadovaného rozmeru; výrobca zaručuje, že tým nedochádza k zmene komfortných zón ani k zníženiu kvality používania.

9. Obal a recyklácia

Neprechádzajte po ochranných fóliách a nenasadzujte ich na hlavu – hrozí pád alebo udusenie. Etiketu z obalu si ponechajte na účely identifikácie výrobku pri reklamacii. Použité materiály sú recyklovateľné. Dodržiavajte pravidlá triedenia odpadu vo Vašej lokalite.

10. Povinnosti používateľa

Používateľ je povinný sa pred prvým použitím oboznámiť s týmto návodom. Dodržiavajte všetky pokyny výrobcu pre bezpečné a správne používanie výrobku. Každý závažný incident je potrebné nahlásiť výrobcovi alebo príslušnému orgánu EÚ. Výrobok používajte iba na určený účel.

11. Informácie o výrobcovi

MATERASSO Slovakia, s.r.o.
Oravské Veselé 612, Slovensko
IČ DPH: SK2020129969

Uvedené produkty sú zdravotníckym prostriedkom a spĺňajú požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745:

(Spinal duo, Lugano Top, Bergamo, Amalfi, Camilca comfort, Back stretch, Thermo silver, Viscostar, Green Coral, Swiss dream, Natur biogreen, Premier biospring, Klasik, Magnifico, Magnifico polargel, Natura, Swiss Exclusive, Momaco Dream, San Marino, San Reno, Oxygen Motion, Aqua sleep, Mediteran night, Visco Wind, Craft, Body Line, Visco Siesta, Viscogreen Lux, Viscogreen, Termopur Comfort, Sultan Termopur, Maggioge, Toscana, Da Vinci Duo Side, Hybrid Herbal, Hybrid Antracit, Airy Hybrid Gel, Airy Hybrid Visco, Hybrid Mind, Premier bio-ex luxus, Komodor bio-ex, Primator bio-ex royal, Admiral bio-ex exclusive)

Dátum poslednej aktualizácie: 1. 3. 2026.