
Záručný list

Identifikácia výrobku

Identifikácia výrobku je uvedená na výrobnom štítku nalepenom na výrobku

Garant:

MATERASSO Slovakia s.r.o.
Oravské Veselé 612, 029 62 Oravské Veselé
IČ DPH: SK2020129969
Výrobca postelí značky Materasso.

Predávajúci: Podnikateľ, ktorý výrobok predáva konečnému zákazníkovi.

Kupujúci: Fyzická osoba, ktorá nadobúda výrobok na účely nesúvisiace priamo s jej podnikateľskou alebo profesionálnou činnosťou.

Produkt: Nábytok značky Materasso, najmä čalúnené posteľe, kontinentálne posteľe a súvisiace výrobky.

Záručná doba

Na výrobok sa poskytuje záručná doba 24 mesiacov od prevzatia výrobku kupujúcim, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak.

Záruka sa vzťahuje na vady výrobku spôsobené najmä:

- výrobnou chybou,
- konštrukčnou chybou,
- vadou použitého materiálu.

Kupujúci má počas záručnej doby právo na bezplatné odstránenie vady výrobku. Vada sa odstráni opravou alebo výmenou výrobku podľa voľby kupujúceho. Ak vadu nemožno odstrániť opravou ani výmenou za rovnaký výrobok, môže byť výrobok alebo jeho časť nahradený iným modelom s porovnateľnými parametrami.

V prípade výmeny výrobku alebo jeho časti začína záručná doba plynúť znova len pre vymenenú časť. Táto záruka neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa vyplývajúce z príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Kontrola výrobku pri prevzatí

Kupujúci je povinný pri prevzatí výrobku skontrolovať:

- stav obalu,
- viditeľné poškodenie výrobku.

V prípade viditeľného poškodenia sa odporúča:

- poškodenie zdokumentovať (fotografia),
- bezodkladne informovať predávajúceho alebo dopravcu.

Obal výrobku sa odporúča uchovať do úplného zmontovania výrobku. Rozbalenie tovaru s viditeľne poškodeným obalom bez predchádzajúceho nahlásenia môže viesť k zamietnutiu reklamácie.

Montáž výrobku

Výrobok musí byť zmontovaný v súlade s montážnym návodom výrobcu.

Výrobca doporučuje odbornú montáž kvalifikovanou osobou. Za odbornú montáž sa považuje montáž vykonaná výrobcom alebo montážnou firmou certifikovanou výrobcom. Zoznam certifikovaných montážnych partnerov je dostupný na vyžiadanie. Reklamácie týkajúce sa väd spôsobených neodbornou alebo neautorizovanou montážou nebudú uznané.

Reklamácia môže byť uznaná len v prípade, že produkt bol riadne a správne zmontovaný podľa tohto montážneho návodu. Dôrazne odporúčame postupovať presne podľa uvedených krokov a pokynov.

Zodpovednosť za nesprávnu montáž

Za vady spôsobené nesprávnou montážou sa považujú najmä:

- prasknutie alebo zlomenie konštrukčných dielov v dôsledku nesprávneho upevnenia,
- poškodenie závitov alebo spojovacích prvkov,
- nesprávne osadenie konštrukčných častí,
- nestabilita výrobku spôsobená vynechaním spojovacích prvkov,
- poškodenie povrchu výrobku pri montáži,
- nesprávne osadenie kovania alebo roštov.
- poškodenie použitím nevhodného alebo nesprávneho náradia
- poškodenia spôsobené mechanickým poškodením počas manipulácie alebo montáže, nebudú predmetom uznanej reklamácie.

Takéto poškodenia nie sú považované za výrobnú vadu.

Príklady väd spôsobených neodbornou montážou

Medzi najčastejšie vady spôsobené nesprávnym postupom pri montáži patria:

- prelomenie alebo prasknutie dielov (napr. čela, bočnice, výstuže) v dôsledku nadmerného dotiahnutia skrutiek alebo ich osadenia mimo určené miesta,
- vytrhnuté závitové alebo strhnuté skrutky spôsobené použitím nevhodného náradia alebo nadmernej sily,
- krivé alebo nesúosé osadenie dielov, ktoré znemožňuje správnu funkciu posteľe,
- nestabilita celej konštrukcie v dôsledku vynechania spojov alebo nesprávneho zloženia,
- poškodenie povrchov v dôsledku manipulácie bez ochrany dielov (napr. ryhy, otlaky, zárezy),
- zlomenie alebo deformácia roštu alebo výstuh nesprávnym uložením alebo ich používaním bez opory,
- poškodenie kovania nesprávnym osadením alebo mechanickým úderom,
- hlučnosť alebo vŕzganie posteľe v dôsledku uvoľnených spojov či chybných montážnych krokov.

Používanie výrobku

Výrobok je určený výhradne na používanie v interiéri v suchých a uzavretých priestoroch. Pri manipulácii sa odporúča:

- prenášanie minimálne dvoma osobami,
- nepremiestňovať výrobok ťahaním po podlahe.

Na ochranu podlahy sa odporúča použiť ochranné podložky. Odporúča sa pravidelne kontrolovať dotiahnutie spojovacích prvkov. Na údržbu výrobku sa nesmú používať:

- abrazívne čistiace prostriedky,
- chemicky agresívne látky,
- parné čističe.

Na čistenie čalúnenia sa odporúča vysávanie mäkkou kefou. Nie je dovolené:

- skákať na výrobku,
- používať výrobok spôsobom presahujúcim jeho určenie.

Prírodné vlastnosti materiálov

Počas používania sa môžu objaviť:

- malé rozmerové odchýlky (do cca 1 %),
- mierne zmäknutie penových výplní,
- mierne vrásnenie čalúnenia,
- trvalé deformácie (do cca 15 % výšky).

Tieto javy sú prírodné a nepovažujú sa za vady výrobku.

Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu uplatňuje kupujúci u predávajúceho. Reklamácia by mala obsahovať:

- identifikačné údaje kupujúceho,
- názov alebo model výrobku,
- dátum kúpy,

- opis vady,
 - fotografickú dokumentáciu (ak je možné).
- Predávajúci alebo výrobca môže vyžiadať doklad o kúpe.

Výluky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje najmä na:

- poškodenia spôsobené nesprávnou manipuláciou alebo prepravou,
- nesprávnou montáž,
- nesprávne používanie alebo skladovanie,
- mechanické poškodenia po prevzatí,
- poškodenia domácimi zvieratami,
- nesprávne čistenie
- prirodzené opotrebovanie (vyblednutie, žmolkovanie),
- rozdiely v štruktúre a odtieni dreva,
- výrobky predané so zľavou kvôli známej vade.

Poučenie o právach spotrebiteľa

Táto záruka nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa podľa Občianskeho zákonníka SR a zákona o ochrane spotrebiteľa.

V prípade uznanej reklamácie má kupujúci právo zvoliť si spôsob odstránenia vady – opravou alebo výmenou výrobku.

Predávajúci môže zvolený spôsob odmietnuť iba vtedy, ak nie je možný alebo ak by si v porovnaní s druhým spôsobom vyžadoval neprimerané náklady; v takom prípade sa vada odstráni druhým z uvedených spôsobov.

Ak si kupujúci zvolí odstránenie vady opravou, zákonná doba zodpovednosti za vady sa pri zmluvách uzavretých od 31. 7. 2026 predlžuje o 12 mesiacov od vykonania opravy.

Ak vadu nemožno odstrániť, ak ju predávajúci neodstráni riadne a včas alebo ak odmietne oba spôsoby jej odstránenia, má kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od zmluvy za podmienok stanovených Občianskym zákonníkom.

Údaje o predaji

Model výrobku:

Rozmer výrobku:

Dátum predaja:

Číslo dokladu:

Predávajúci (názov a pečiatka):

.....

Podpis predajcu: